**Примерная политика видеонаблюдения**

**для УОСО, УДО**

**(по состоянию на 1 апреля 2024 г.)**

1. Настоящая Политика определяет порядок организации системы видеонаблюдения в Учреждении образования.

*Примечание*

*Использование систем видеонаблюдения неразрывно связано с обработкой персональных данных лиц, попадающих в поле зрения объективов видеокамер. Учитывая многоуровневый характер системы видеонаблюдения, существующей в учреждениях дошкольного и общего среднего образования (далее, если не определено иное, - Учреждение образования), этим учреждениям особенно важно обеспечить разработку и в дальнейшем поддержание в актуальном состоянии документа, определяющего политику в отношении видеонаблюдения (далее – Политика).*

*Политика утверждается приказом руководителя (директора, заведующего) Учреждения образования.*

*Этим приказом, в частности, может быть определено лицо, на которое будут возложены функции по обеспечению функционирования системы видеонаблюдения и обработке видеозаписей, их хранению и уничтожению. Это не обязательно должно быть лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля (таким лицом, например, может выступать администратор системный, делопроизводитель и др.).*

*Соответствующие положения также должны быть отражены в разработанном (утвержденном) в Учреждении образования порядке доступа к персональным данным.*

2. Политика разработана с целью разъяснения субъектам персональных данных целей обработки их изображений, зафиксированных на камеру(ы) видеонаблюдения, установленную(-ые) в *Учреждении образования,* и отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

3. В *Учреждении образования* видеонаблюдение ведется при помощи камер открытого видеонаблюдения.

*Примечание*

*Ведение скрытого видеонаблюдения возможно только в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательными актами (например, для целей осуществления оперативно-розыскной деятельности в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 15 июля 2015 № 307-З ”Об оперативно-розыскной деятельности“). В этой связи в Учреждениях образования видеонаблюдение может осуществляться только открыто.*

*Кроме того,* *пунктом 2 статьи 4 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З ”О защите персональных данных“ (далее – Закон о персональных данных) установлены требования соразмерности и справедливости при обработке персональных данных. Так, в частности, определено, что обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.*

*В этой связи в ряде случаев использование видеонаблюдения в режиме 24/7 (круглосуточно и непрерывно) не требуется для достижения целей, для которых камеры видеонаблюдения в действительности были установлены.*

*Например,* *изучение практики организации видеонаблюдения показывает, что в отдельных Учреждениях образования видеонаблюдение устанавливается, в том числе для целей проведения руководством Учреждения образования личного приема граждан.*

*Так, пунктом 6 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З ”Об обращениях граждан и юридических лиц“ предусмотрено, что при проведении личного приема по решению руководителя организации могут применяться технические средства (аудио- и видеозапись, кино- и фотосъемка), о чем заявитель должен быть уведомлен до начала личного приема. Очевидно, что видеонаблюдение для указанных целей посредством камер видеонаблюдения, установленных, например, в кабинете директора школы (гимназии) или заведующего детским садом, может осуществляться только при непосредственном проведении ими личного приема, в связи с чем запись может производиться только в определенный промежуток времени.*

*Учитывая изложенное, общая информация об организации видеонаблюдения в Учреждении образования, указанная в пункте 3 настоящей Политики должна соответствовать характеристикам системы видеонаблюдения, установленной в конкретном Учреждении образования.*

Субъекты персональных данных информируются об осуществлении видеонаблюдения в конкретных местах путем размещения специальных информационных табличек в зонах видимости видеокамер.

*Примечание*

*Размещение специальных табличек с информацией о том, что в помещении Учреждения образования ведется видеонаблюдение, является хорошей практикой, поскольку способствует обеспечению реализации принципа прозрачности процесса обработки персональных данных субъектов.*

4.  Политика доводится до сведения субъектов персональных данных (работников оператора, обучающихся, их законных представителей, посетителей и других лиц) путем ее размещения на официальном сайте *Учреждения образования*.

*Примечание*

*На основании пункта 4 статьи 17 Закона о персональных данных оператор (уполномоченное лицо), являющийся юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, индивидуальным предпринимателем, обязан обеспечить неограниченный доступ, в том числе с использованием глобальной компьютерной сети Интернет, к документам, определяющим политику оператора (уполномоченного лица) в отношении обработки персональных данных, до начала такой обработки.*

*Обозначенное требование распространяется в том числе и на Учреждения образования.*

*Информацию о месте расположения (опубликования) Политики целесообразно разместить на специальных табличках, упомянутых в пункте 3 настоящей Политики. Для целей обеспечения прозрачности обработки персональных данных субъектов хорошей практикой может выступать нанесение QR-кода, использование (сканирование) которого позволяет субъектам персональных данных оперативно перейти на соответствующую страницу на сайте Учреждения образования.*

5.В *Учреждении образования* видеонаблюдение

5.1. осуществляется для целей:

5.1.1. *для охраны имущества и физических лиц* *и организации пропускной системы* в соответствии с Законом Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. № 175-З ”Об  охранной деятельности в Республике Беларусь“ и иными актами законодательства в сфере охранной деятельности;

5.1.2. *проведения личного приема граждан* в соответствии с пунктом 6 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З ”Об обращениях граждан и юридических лиц“[[1]](#footnote-0).

*Примечание*

*Согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных в указанных случаях не требуется на основании абзаца двадцатого статьи 6 и абзаца семнадцатого пункта 2 статьи 8 Закона. При этом обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к цели их обработки.*

5.2. не используется для:

5.2.1. учета фактически отработанного работниками *Учреждения образования* рабочего времени;

*Примечание*

*В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Закона о персональных данных обработка персональных данных должна быть соразмерна заявленным целям их обработки и обеспечивать на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.*

*Соразмерность в контексте этой нормы следует рассматривать как разумное и достаточное соотношение цели обработки персональных данных и используемых средств для ее осуществления, которое должно оцениваться на всех этапах обработки персональных данных, в том числе при принятии решения о ее осуществлении.*

*Так, при выборе способа обработки персональных данных оператору следует рассматривать вопрос о том, возможно ли достижение заявленной цели иными способами, без использования персональных данных или предусматривающими меньшее вмешательство в частную жизнь граждан и их персональные данные.*

*Таким образом, учет явки работников учреждения образования на работу и ухода с нее может быть успешно организован с использованием карточной системы без использования специально для этих целей системы видеонаблюдения.*

5.2.2. уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи;

*Примечание*

*Обработка изображений посетителей учреждений образования для видеораспознавания лиц (уникальной идентификации) при организации пропускной системы не допускается. Такая обработка не соответствует требованиям, предусмотренным статьей 4 Закона, в том числе требованию о необходимости справедливого соотношения интересов всех заинтересованных лиц при обработке персональных данных. Так, принимая во внимание категорию персональных данных (специальные персональные данные), такая обработка может осуществляться лишь в тех случаях, когда иными способами нельзя достичь цели, закрепленной в законодательстве.*

5.2.3. записи звука.

*Примечание*

*Аудиозапись является самостоятельным видом обработки персональных данных, для которой необходимы соответствующие правовые основания.*

*Как уже отмечалось, в отдельных случаях право осуществлять аудиозапись напрямую предусматривается нормами законодательства. Например, на основании пункта 6 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18 июля 2011 г. № 300-З ”Об обращениях граждан и юридических лиц“ осуществление аудиозаписи допускается при ведении личного приема граждан.*

6. Видеонаблюдение не ведется:

в учебных классах;

в помещениях пребывания воспитанников учреждения дошкольного образования, в том числе комнатах отдыха (спальнях);

в местах и помещениях, предназначенных для личных нужд воспитанников, обучающихся, работников, и иных лиц (столовые (места приема пищи), раздевалки, туалеты и т.д.).

*Примечание*

*Приведенный в пункте 6 перечень мест, где видеонаблюдение не ведется, не является исчерпывающим в связи с возникновением риска вторжения в частную жизнь обучающихся и работников. В Политике необходимо определить и другие места, где в Учреждении образования видеонаблюдение не осуществляется. Например, в кабинете социального педагога, педагога-психолога и т.д.*

*Распространение получила практика размещения в Учреждениях образования видеокамер в местах, открытых для общего доступа (холлы, фойе, коридоры, лестничные пролеты между этажами и т.п.).* *При принятии решения об оборудовании тех или иных мест и (или) помещений системами видеонаблюдения важно понимать, что на Учреждения образования, которые по смыслу Закона о персональных данных выступают операторами, возлагается обязанность по исключению избыточной обработки персональных данных.*

7. Также на территории *Учреждения образования* установлены видеокамеры для целей *обеспечения общественной безопасности и общественного порядка* в соответствии Указом Президента Республики Беларусь от 28 ноября 2013 г. № 527 ”О вопросах создания и применения системы видеонаблюдения в интересах обеспечения общественного порядка“ (далее – Указ № 527), постановлениями Совета Министров Республики Беларусь от 11 декабря 2012 г. № 1135 ”Об утверждении Положения о применении систем безопасности и систем видеонаблюдения“, от 30 декабря 2013 г. № 1164 ”О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности“.

*Примечание*

*Использование системы видеонаблюдения предусмотрено в случае отнесения объектов* *к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности. Так, в развитие Указа № 527 постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 декабря 2013 г. № 1164 ”О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности“ установлены* *критерии* *отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности.*

*К таким критериям, в частности, отнесено размещение на объекте учреждений образования.*

*В случае, если в Учреждении образования установлено видеонаблюдение для других целей (в том числе другими операторами), для обеспечения прозрачности обработки персональных данных соответствующую информацию также следует отразить в Политике.*

*Так, большое распространение в г. Минске получила практика размещения видеокамер в школьных столовых, где питание организуется государственным предприятием ”Комбинат школьного питания города Минска“ (далее – КШП). По представленной КШП информации видеокамеры установлены в следующих зонах: над входами (выходами) в здание, в коридорах (на пути эвакуации), на кухне (в горячем цеху), на линии раздачи, в пунктах расчета за продукцию. В зону охвата установленных видеокамер не должны попадать места приема пищи.*

*Обращаем внимание, что КШП и УО при организации видеонаблюдения в школьных столовых, пищеблоках садиков, на кухне должны руководствоваться общими подходами в отношении осуществления видеонаблюдения, изложенными в Рекомендациях Национального центра защиты персональных данных об обработке персональных данных в связи с трудовой (служебной) деятельностью.*

Обработка видеозаписей с видеокамер, установленных для указанных целей, *Учреждением образования* не осуществляется.

*Примечание*

*Учреждения образования не имеют доступа к записям видеокамер, установленным для обозначенных целей. В таком случае видеонаблюдение в указанных случаях конкретным Учреждением образования не осуществляется. Вместе с тем, указание в тексте Политики соответствующей информации необходимо для обеспечения прозрачности осуществляемой на территории Учреждения образования обработки персональных данных субъектов.*

8. Срок хранения видеозаписей составляет *30 дней*, по истечении которого происходит их *удаление/автоматическое удаление*.

Если получена информация о возможной фиксации камерами видеонаблюдения ситуации, имеющей признаки совершения дисциплинарного проступка, административного правонарушения, преступления, *по устному/письменному* поручению директора *Учреждения образования* (лица, исполняющего его обязанности) для таких видеозаписей срок хранения может быть продлен на период проведения соответствующих мероприятий.

9. Видеозаписи не могут быть использованы работниками в личных и иных целях, не связанных с использованием трудовых (служебных) обязанностей.

10. Субъект персональных данных имеет право:

10.1. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных *Учреждением образования*, содержащей:

* сведения о наименовании и месте нахождения *Учреждения образования*;
* подтверждение факта обработки персональных данных субъекта персональных данных в *Учреждении образования*;
* его персональные данные и источник их получения;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* иную информацию, предусмотренную законодательством;

10.2. на получение от *Учреждения образования* информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых в *Учреждении образования*, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

10.3. на обжалование действий (бездействия) и решений *Учреждения образования*, нарушающих его права при обработке персональных данных, в Национальный центр по защите персональных данных Республики Беларусь, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

11. Для реализации своих прав, связанных с обработкой изображения субъекта персональных данных, зафиксированного камерами видеонаблюдения, расположенными в *Учреждении образования*, субъект персональных данных подает в *Учреждение образования* заявление *в письменной форме (почтой/нарочно) или в виде электронного документ*а.

Такое заявление должно содержать:

* фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);
* дату рождения субъекта персональных данных;
* изложение сути требований субъекта персональных данных;
* личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

В связи с тем, что в *Учреждении образования* видеонаблюдение не используется для уникальной идентификации лиц, изображенных на видеозаписи, а срок хранения видеозаписей составляет 30 дней, если иное не определено в части второй пункта 8 настоящей Политики, изложение сути требований субъекта персональных данных о предоставлении ему информации, касающейся обработки его персональных данных должно содержать **дату, время (период времени) и место** записи изображения субъекта персональных данных. Период времени определяется в пределах **часового интервала**.

12. *Учреждение образования* не рассматривает заявления субъектов персональных данных:

12.1. не соответствующие требованиям пункта 11 настоящей Политики, в том числе направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

12.2. в отношении обработки персональных данных для целей, определенных пунктом 7 настоящей Политики.

13. За содействием в реализации прав, связанных с обработкой персональных данных в *Учреждении образования*, субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в *Учреждении образования, по телефону: 000-00-00*.

1. В случае, если такое решение принято руководителем Учреждения образования. [↑](#footnote-ref-0)