Требования предъявляемые к электронным обращениям граждан:  
  
Электронные обращения должны соответствовать требованиям, установленным пунктом 1, абзацами вторым-четвертым пункта 2 либо абзацами вторым-пятым пункта 3 статьи 12  Закона «Об обращениях граждан и юридических лиц» - далее закон (в редакции от 15.07.2015 № 306-з), а также содержать адрес электронной почты заявителя.  
К электронным обращениям, подаваемым представителями заявителей, должны прилагаться электронные копии документов, подтверждающих их полномочия.  
ТРЕБОВАНИЯ (согласно статьи 12 Закона):  
1. Электронные обращения излагаются на белорусском или русском языке.  
2. Электронные обращения граждан, должны содержать:  
фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес его места жительства (места пребывания);  
изложение сути обращения;  
личную подпись гражданина (граждан).  
3. Электронные обращения юридических лиц должны содержать:  
наименование и (или) адрес организации либо должность лица, которым направляется обращение;  
полное наименование юридического лица и его место нахождения;  
изложение сути обращения;  
фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) либо инициалы руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения;  
личную подпись руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения, заверенную печатью юридического лица.